



Inspectie voor de Gezondheidszorg
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Follow-up rapport van het inspectiebezoek
aan stichting A Et B te Wijnjewoude
op 22 januari 2014

Utrecht,
Juni 2014

Inleiding

Op 22 januari 2014 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) een inspectiebezoek gebracht aan stichting A et B te Wijnjewoude. Dit inspectiebezoek maakt onderdeel uit van het toezicht op nieuwe toetreders, die vallen onder de Kwaliteitswet zorginstellingen.

Uw organisatie is een zorginstelling zoals bedoeld in deze wet.

De bevindingen van dit bezoek zijn vastgelegd in een rapportage d.d. 14 maart 2014. De inspectie heeft stichting A et B gevraagd op de onderdelen die niet voldeden aan de criteria maatregelen te nemen.

In de tussenliggende periode is hieraan gewerkt. Stichting A et B heeft de inspectie nieuwe documentatie gestuurd. Dit heeft geleid tot de aanpassingen die in dit rapport zijn weergegeven.

Korte beschrijving van de organisatie

Stichting A et B is in de loop der tijd ontstaan vanuit een pleeggezin waarvan de pleegouders (tevens) het bestuur vormen. In 2008 is dit omgezet naar een woon- en dagvoorziening volgens een gezinsmodel. Een deel van de cliënten komt uit het pleeggezin. De doelgroep is jongeren/jongvolwassenen met een verstandelijke beperking (o.a. VG 3 t/m 6 en LVG 2 en 3), al dan niet in combinatie met psychiatrische problematiek. Sommige cliënten zijn rolstoelgebonden. 24-uurszorg wordt geboden voor 12 cliënten in en aan de woning/boerderij van de bestuurders. 5 cliënten wonen gemeenschappelijk aan de andere kant van het dorp en 2 cliënten worden ambulant ondersteund. Dit is een groeimodel, met verruiming van de (sociale) context, waarbij de begeleiding steeds verder op afstand wordt geboden. Voor zover cliënten geen externe dagbesteding hebben (school of werk) biedt A Et B ook dagbegeleiding.

Het verzorgingsgebied betreft heel Noord-Nederland, maar in het bijzonder de eigen regio.

Een team van 6 begeleiders op minimaal SPW-niveau ondersteunt de bestuurders die zich kwalificeren als ervaringsdeskundigen vanuit hun 25-jarige ervaring als pleeggezin. Daarnaast zijn 2 vrijwilligers actief en binnenkort wordt een begeleider met een verpleegkundige achtergrond aangetrokken. De huisarts is tevens bij de organisatie betrokken als vertrouwenspersoon. De stichting werkt op PGB-basis.

Stichting A Et B onderhoudt een samenwerking met "Mentaal Beter" die o.a. scholing verzorgt en met Community Support Groningen voor de PGB-administratie en gedragskundige ondersteuning. Sinds januari 2014 neemt A Et B steeds meer van deze zaken in eigen beheer.

Bevindingen

De inspectie beoordeelt stichting A et B op 24 onderwerpen. Per onderwerp en datum staat aangegeven of documentatie is aangetroffen. Een eventuele toelichting alsmede onderwerpen die niet aan bod komen en naar oordeel van de inspectie risicovol zijn voor de kwaliteit van zorg binnen uw organisatie, benoemt de inspectie onder het kopje 'overige opmerkingen'.

	Document	Aanwezig Ja/deels/nee/nvt	Aanwezig Ja/deels/nee/nvt
		Datum bezoek 22 januari 2014	Datum Eindrapport juni 2014
1	Zorgplan	nee	ja
2	Klachtenregeling/klachtencommissie	nee	ja
3	Medezeggenschap	ja	ja
4	Afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemer	nvt	nvt
5	Samenwerkingsafspraken met ketenpartners	ja	ja
6	Personeelsopbouw: beschikbaarheid deskundigheid in relatie tot de doelgroep	deels	ja
7	Kopie van relevante diploma's van	nee	ja

	medewerkers en/of zelfstandigen		
8	Kopie verklaring omtrent gedrag van medewerkers en/of zelfstandigen	ja	ja
9	Kopie BIG-register van medewerkers en/of zelfstandigen die BIG-geregistreerd dienen te zijn	nvt	nvt
10	Gedragscode	nee	ja
11	Inschrijving bij het kwaliteitsregister of keurmerk van de medewerkers en/of zelfstandigen 1	nvt	nvt
12	Opleidingsplan	ja	ja
13	Kwaliteitscertificaat	nee	nee
14	Lidmaatschap brancheorganisatie	nee	nee
15	Uitsluitingscriteria cliënten	deels	ja
16	Meldingen incidenten patiënten (MIP)	deels	ja
17	Uitvoeringsprotocollen van voorbehouden en risicovolle handelingen	ja	ja
18	Toets bekwaamheid van medewerkers en/of zelfstandigen van voorbehouden en risicovolle handelingen	nvt	nvt
19	Beleid vrijheidsbeperkende maatregelen	nee	ja
20	Medicatiebeleid	nee	ja
21	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	nee	ja
22	Gebruikersvergunning	ja	ja
23	Notulen van de laatste drie werkoverleggen	ja	ja
24	Kopie van een aantal functioneringsgesprekken	deels	deels

Overige opmerkingen

Ad 19. Beleid vrijheidsbeperkende maatregelen:

In de algemene voorwaarden is het onderdeel Privacy opgenomen, echter nergens wordt vermeld, ook niet in andere documenten, dat er camerabewaking plaatsvindt in en om de gebouwen.

Conclusies

Op basis van bovenstaande bevindingen trekt de inspectie de volgende conclusies:

- uw organisatie voldoet aan de voorwaardenscheppende onderwerpen.

Afronding toezicht

De onderwerpen die tijdens het inspectiebezoek deels of niet aanwezig scoorden, zijn goed opgepakt. De verdere operationalisatie en de borging van deze kwaliteitsverbetering beschouwt de inspectie als de verantwoordelijkheid van de Directie/Raad van Bestuur.

De inspectie sluit met dit rapport dit toezichtbezoek voor stichting A et B af en wenst u succes met de verdere borging van de bereikte kwaliteitsverbetering.

¹ Geen verplichte voorwaarde, wel aanbevelingswaardig